

La informalidad en la República Dominicana

Estudio cualitativo

Agosto 2012



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



TRASFONDO

LA INFORMALIDAD EN REPÚBLICA DOMINICANA



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

TRASFONDO

- La Cámara de Santo Domingo comisionó un estudio sobre la informalidad empresarial en República Dominicana como parte de su compromiso con el Banco Interamericano de Desarrollo para promover la formalización de empresas



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



PROPÓSITO

LA INFORMALIDAD EN REPÚBLICA DOMINICANA



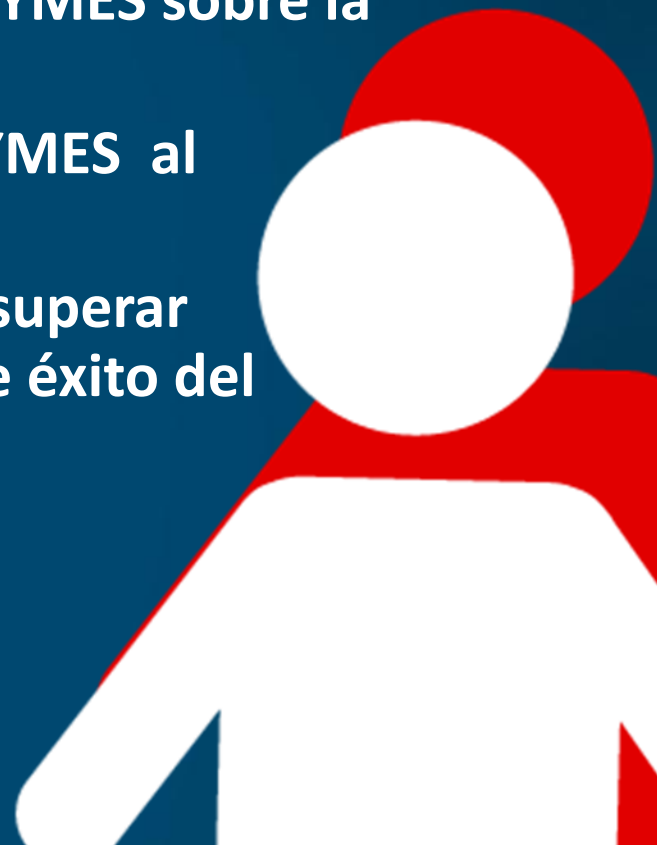
CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

PROPÓSITOS

- El estudio perseguía tres propósitos fundamentales:
 - ▶ Observar cuál es el sentir de las MIPYMES sobre la formalización
 - ▶ Conocer la receptividad de las MIPYMES al llamado a la formalización
 - ▶ Identificar cuáles son las barreras a superar para fortalecer las probabilidades de éxito del esfuerzo



METODOLOGÍA

LA INFORMALIDAD EN REPÚBLICA DOMINICANA



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

METODOLOGÍA

- El estudio lo condujo la firma Market-Probe en el Gran Santo Domingo durante el mes de agosto de 2012



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

METODOLOGÍA

- El trabajo de campo se llevó a cabo utilizando una muestra de 80 MIPYMES en 36 sectores del Gran Santo Domingo con una participación de:
 - ▶ 60 dueños de empresas informales
 - ▶ 20 dueños de empresas formales



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

METODOLOGÍA: SECTORES ENCUESTADOS

Villa Juana

Enriquillo

Gazcue

Villa Carmen

Zona Universitaria

Cristo Rey

Renacimiento

San Isidro

Alameda

Sabana Perdida

Las Frutas

Mendoza

La Castellana

Villa Consuelo

Naco

Los Trinitarios

Bella Vista

Arroyo Hondo

Haina

Alma Rosa II

La Agustina

Las Palmas

Villa Faro

Savica

Ensanche La Fe

Mata Hambre

María Auxiliadora

Pantoja

Los Ríos

Los Prados

Manganagua

La Julia

El Cacique

Villas Agrícolas

Invivienda

Piantini



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

METODOLOGÍA

- El estudio se realizó vía entrevistas presenciales a profundidad en los propios negocios de una muestra de empresarios, tanto formales como informales, que fueron seleccionados al azar para la encuesta



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



OBJETIVOS

LA INFORMALIDAD EN REPÚBLICA DOMINICANA



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

OBJETIVOS: **GENERALES**

- Observar las motivaciones que tienen las empresas informales para operar en la clandestinidad
- Notar cuáles son las experiencias de las empresas formales
- Conocer por qué algunos que llegaron a formalizarse volvieron a la informalidad



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

OBJETIVOS: **INFORMALES**

- Conocer las principales razones por las cuales los informales no formalizan su situación prefiriendo operar ilegalmente, y
- Qué necesitan saber o conocer para formalizar sus negocios



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

OBJETIVOS: **FORMALES**

- Conocer a fondo las dificultades que les genera ser formales para poder hacer una evaluación de cuál es la percepción que hay sobre la formalidad



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

OBJETIVOS: **LOS QUE FUERON FORMALES**

- Conocer qué obró en su decisión para su regreso a la informalidad
- Conocer qué lo motivaría a volver a ser formal



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



CLAVES DE LA PRESENTACIÓN

LA INFORMALIDAD EN REPÚBLICA DOMINICANA



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CLAVES DE LA PRESENTACIÓN:

- Todas las citas de las respuestas de todos los entrevistados, tanto formales como informales, aparecen en letras con el color blanco
 - Los negocios que aparecen identificados en letras en blanco son todos negocios formales
 - Los que aparecen identificados con letras en rojo son todos negocios informales



HALLAZGOS

LA INFORMALIDAD EN REPÚBLICA DOMINICANA



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **DESCONFIANZA**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **DESCONFIANZA**

- El trabajo de campo se dificultó por la resistencia inicial de la gran mayoría de las personas seleccionadas al azar a ser encuestadas porque estas creían que era un operativo de agentes recaudadores del Estado



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **DESCONFIANZA**

“No me interesan los socios e inmediatamente formalizas convierte al estado en un socio mayoritario y te ves en la obligación de incrementar el valor a los productos que vendes”.

**Dueño tienda Agro-Veterinaria,
San Isidro**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **EXCLUSIÓN**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **EXCLUSIÓN**

■ Ambos sectores expresan:

- ▶ Percibir marcadas diferencias en el trato dispensado a los diferentes negocios y
- ▶ Denuncian haber experimentado diversos tipos de discriminación de acuerdo al tipo y el tamaño de negocio que operan



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **EXCLUSIÓN**

- El sentimiento generalizado, particularmente, entre los informales es que:
 - ▶ son “*vistos a menos*”,
 - ▶ su bienestar no le importa a nadie,
 - ▶ que están solos y
 - ▶ no son tomados en cuenta “por nadie... para nada...”



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **EXCLUSIÓN**

*“Al gobierno no le importa mis intereses,
solo le importa el de ellos”.*

Dueño tienda de repuestos, Villas Agrícolas



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

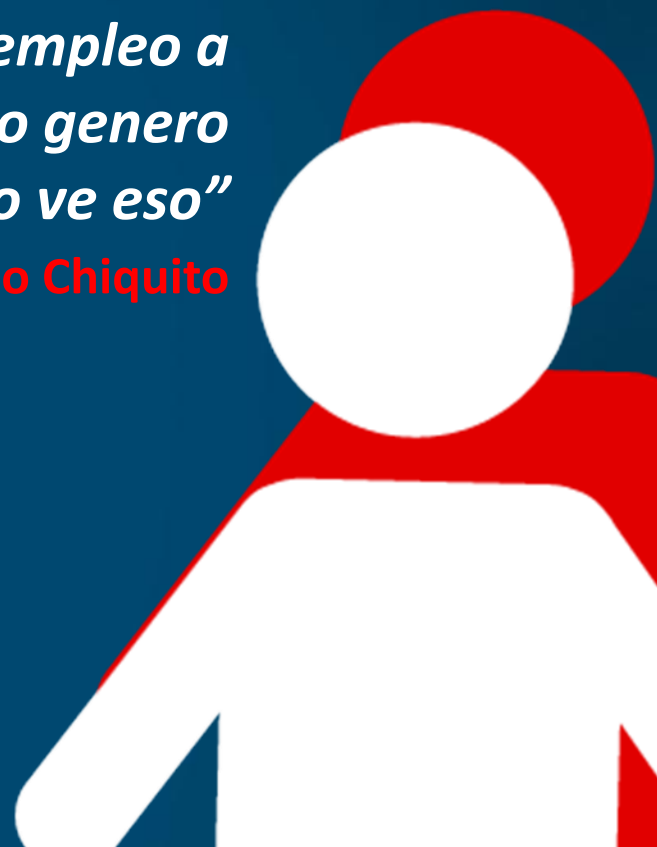
HALLAZGOS: **EXCLUSIÓN**

“En este País la ley está en contra nuestra...yo le doy más beneficio a la ley del que recibo, porque empleo a estas personas, les doy un trabajo digno....yo genero empleo, pero la ley no ve eso”

Estilista, Camino Chiquito



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **BRECHA TECNOLÓGICA**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **BRECHA TECNOLÓGICA**

- Existe una gran brecha tecnológica entre las empresas formales y las informales



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **BRECHA TECNOLÓGICA**

- El 95% del sector formal está conectado y utiliza la red para diversos propósitos—comercialización, capacitación, investigación, etc.—pero a un alto precio



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **BRECHA TECNOLÓGICA**

- Apenas un 26% del sector informal está conectado
- El costo de interconexión es considerado caro por ambos sectores



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

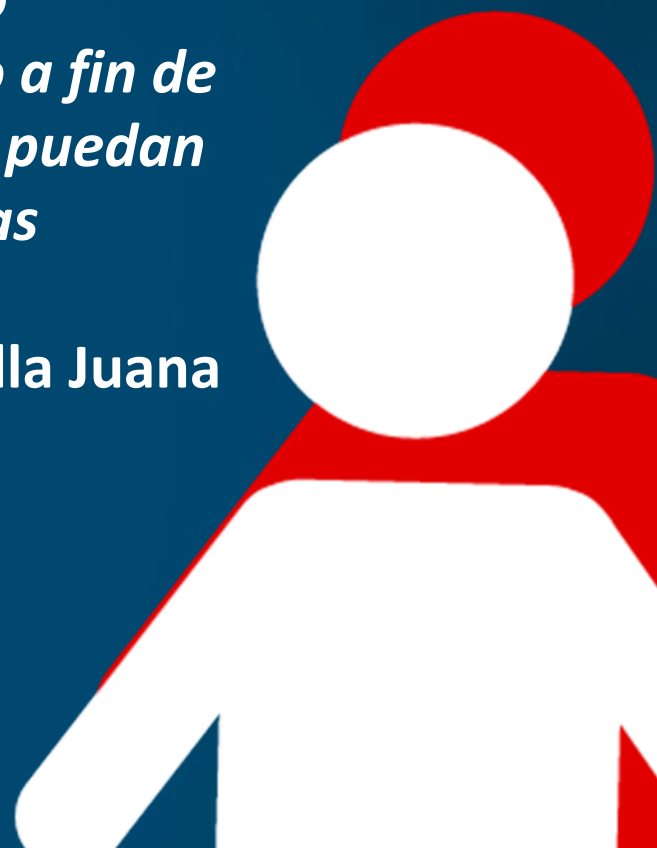
HALLAZGOS: **BRECHA TECNOLÓGICA**

“Necesitamos contar con herramientas o programas que tengan un módico precio a fin de que las pequeñas y medianas empresas puedan contar con uso de computadoras y nuevas tecnologías”.

Publicista, Villa Juana



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: FALTA DE CREDIBILIDAD



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **FALTA DE CREDIBILIDAD**

- Detectamos un serio problema de credibilidad sobre el accionar del Estado que tiene que ver con lo que dice y hace
- Ello surge, en gran medida, por el desconocimiento sobre qué hace el Gobierno con los recursos captados



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **FALTA DE CREDIBILIDAD**

“Los recursos no están bien distribuidos. Por ejemplo, un Diputado tiene un salario que pasa de los cuatrocientos mil pesos y un Policía gana cinco mil y ni siquiera cuenta con un buen seguro médico. No voy a pagar impuesto para que se lo den a un grupito”.

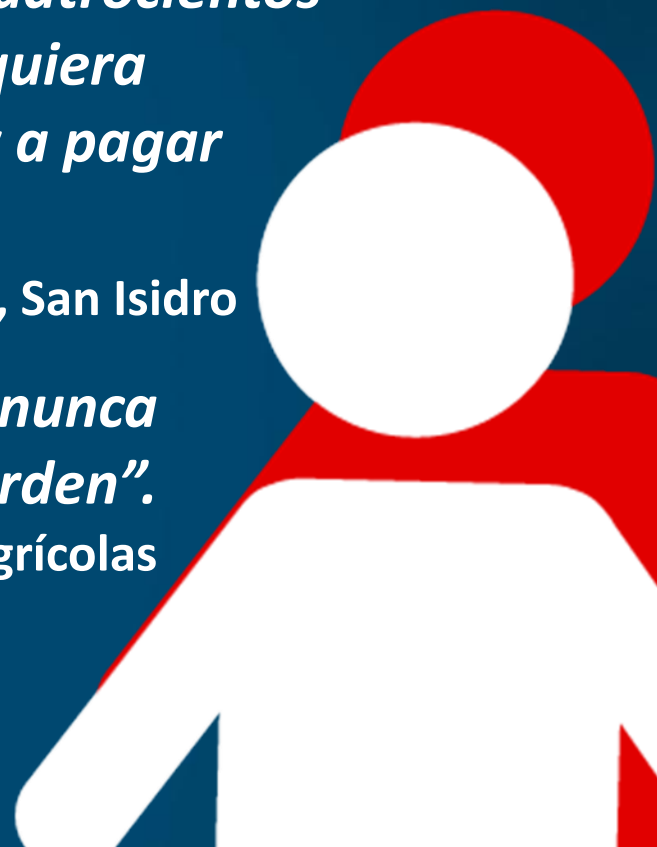
Técnico de Refrigeración, San Isidro

“La DGII juega con tu dinero, ellos nunca pierden”.

Tienda de piezas, Villas Agrícolas



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

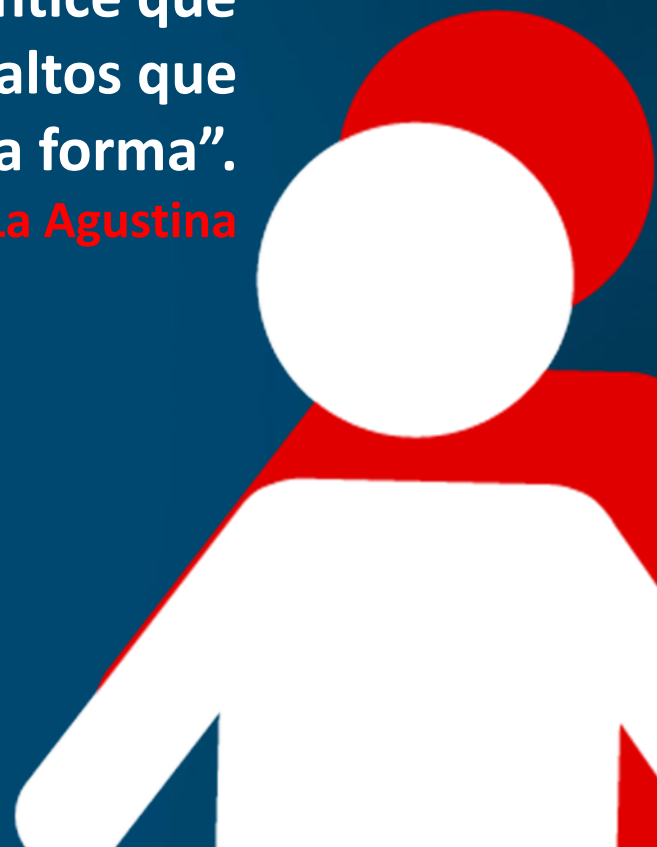
HALLAZGOS: **FALTA DE CREDIBILIDAD**

“No siento apoyo del gobierno que me garantice que el dinero pagado en impuestos--bastante altos que están-- será rembolsado de alguna forma”.

Taller de reparaciones, La Agustina



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTOS IMPUESTOS**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTOS IMPUESTOS**

- Todos los encuestados entienden que los impuestos que se pagan en República Dominicana son demasiados altos afectando:
 - ▶ La gestión empresarial
 - ▶ El consumo
 - ▶ La economía



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTOS IMPUESTOS**

“Los índices de 29% de impuestos son demasiado altos; esto hace que uno vaya demasiado forzado”.

Publicitaria, Piantini



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTOS IMPUESTOS**

“Bajar la tasa de los impuestos, porque así todo el mundo va a querer tributar, porque no es lo mismo que te descuenten un 1,2,3 ó 5% a que te descuenten un 16, 26 y hasta un 30%”.
Constructora, La Julia



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTOS IMPUESTOS**

“Bajar el 28% , ponerlo en escala de acuerdo al volumen del negocio”.

Dueño tienda de Discos, Piantini



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

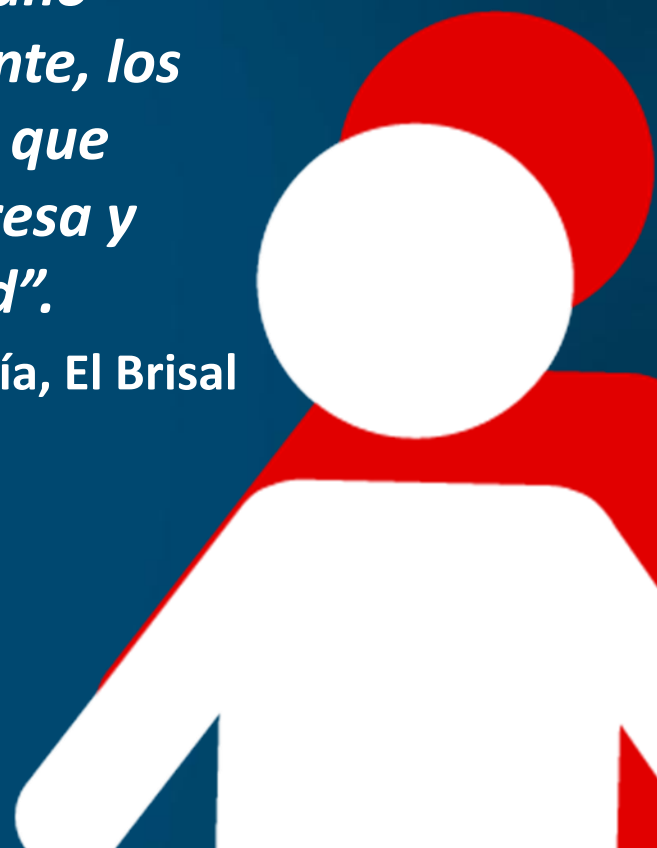
HALLAZGOS: **ALTOS IMPUESTOS**

“Claro que sí, ya que para uno estar legalmente constituido y formalizado en el mercado uno paga demasiados impuestos mensualmente, los cuales no se corresponden con las ventas que tenemos mensualmente en nuestra empresa y esto provoca que operemos con dificultad”.

Papelería, El Brisal



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTOS IMPUESTOS**

“Tengo varias amistades que están registrado y me comentan que no pueden pagar esos impuestos, ya que son muy altos. Imagínate que yo me ponga a inventar registrarme, ya que a veces no vendo lo suficiente y más que todo lo que tengo que comprar para cocinar está todo caro”.

Puesto de comida, María Auxiliadora



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTOS IMPUESTOS**

“Porque los impuestos son muy altos. No podría tener ese compromiso mensual. Además, no confío en que la DGII le retribuya esos impuestos a uno. No he oído a nadie que se lo haya devuelto”.

Dueño tienda de uñas, Arroyo Hondo



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: ALTA PRESIÓN TRIBUTARIA



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTA PRESIÓN TRIBUTARIA**

- La presión tributaria es percibida como alta por las empresas formales



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTA PRESIÓN TRIBUTARIA**

“Esta formalidad impositiva tiene una connotación algo negativa...Lo único que vemos es que a ellos no les importa nada nuestro sector y lo que pasamos para cumplir. La presión tributaria es demasiado fuerte”.

Dueño tienda de piezas, Villas Agrícolas



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: PROBLEMA DE ESCALA



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



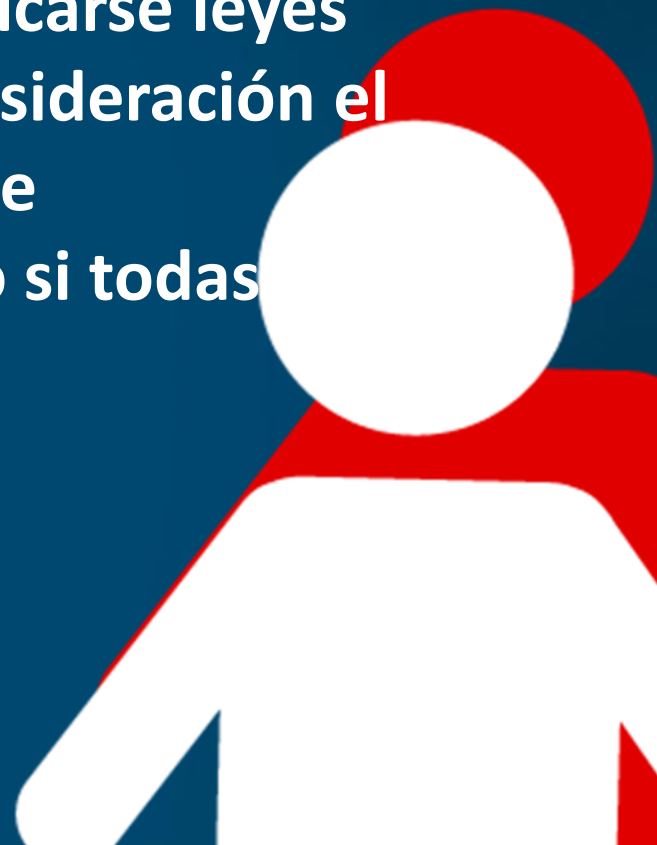
La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **PROBLEMA DE ESCALA**

- Ambos grupos—el formal como el informal— se quejan de que, a la hora de aplicarse leyes y reglamentos, no se toma en consideración el tamaño de las empresas y estas se aplican, de forma uniforme, como si todas las empresas fueran iguales



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **PROBLEMA DE ESCALA**

- 66% de las formales considera que las regulaciones fiscales deben tomar en cuenta el tamaño de las empresas, y su razón social, ya que, según ellos, esa situación crea grandes injusticias y seriamente afecta su gestión empresarial



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **PROBLEMA DE ESCALA**

- 75% de los informales, sienten que navegan solos en una yola, sin nadie que les ayude y, sin embargo, el gobierno les trata como si fueran capitanes de un navío



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **PROBLEMA DE ESCALA**

“ Necesitamos normativas fiscales justas, hechas para mí, para yo crecer y seguir evolucionando ”.

Publicitaria, Piantini

“Nuestro país no incentiva a las empresas a desarrollarse y crecer”.

Editor Video, Las Frutas



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **PROBLEMA DE ESCALA**

“Todo está en contra del pequeño negocio”.

Sastre, Arroyo Hondo



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **TRAMITACIÓN ONEROSA**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **TRAMITACIÓN ONEROSA**

- La tramitación con las autoridades es algo que los empresarios formales consideran como onerosa y confusa; una que requiere aclaración, redefinición y simplificación



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **TRAMITACIÓN ONEROSA**

“Los procesos son demasiados complejos para entenderse, se pierde mucho tiempo en los procesos y descuidas tu negocio.”

Estilista, La Agustina



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

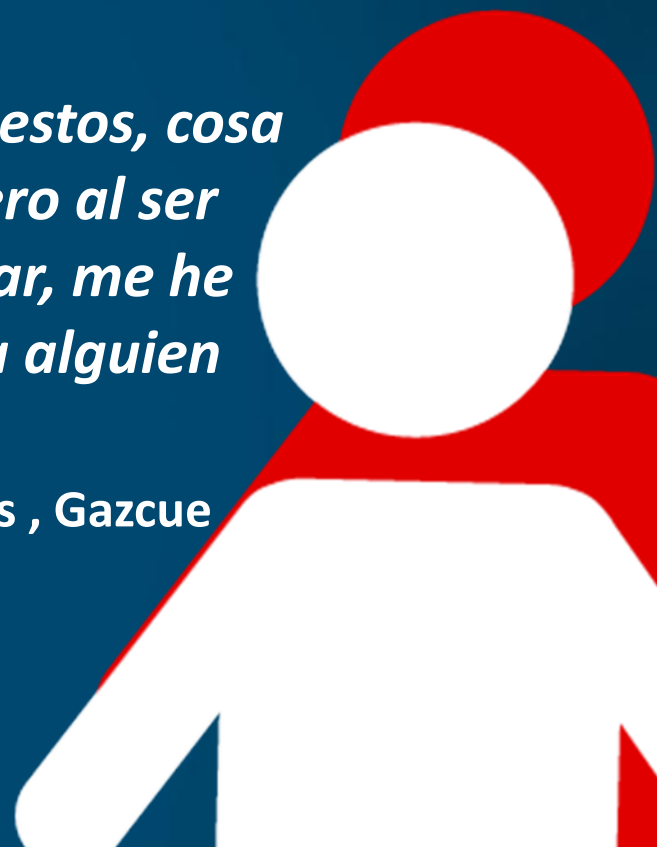
HALLAZGOS: **TRAMITACIÓN ONEROSA**

“Que ahora tenemos demasiados gastos que cubrir y antes no eran tantos, incluso, ahora tengo un personal para manejar exclusivamente el tema de los impuestos, cosa que antes lo podía hacer yo solo, pero al ser tantos los pagos que hay que realizar, me he visto en la obligación de contratar a alguien más”.

Centro de Cómputos , Gazcue



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

- En términos generales, el sistema fiscal y las reglamentaciones que lo rigen, generan mucho desconcierto y son considerados injustos por todos los empresarios—tanto los formales como los informales



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

- Uno de los factores que influye en esa percepción de las MIPYMES de que el sistema es injusto surge del hecho de que éstos entienden que hay un doble rasero en la aplicación de la Ley



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: SISTEMA INJUSTO

“Las leyes son solo para los chiquitos, cuando llegan a los grandes no se cumplen, se quedan en investigaciones y ya. Mucha gente opina que con el dinero del país los grandes tienen mejor vida, mientras que los comerciantes pequeños tenemos que sacrificarnos cumpliendo con la ley”.

Colmadón, Las Palmas



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

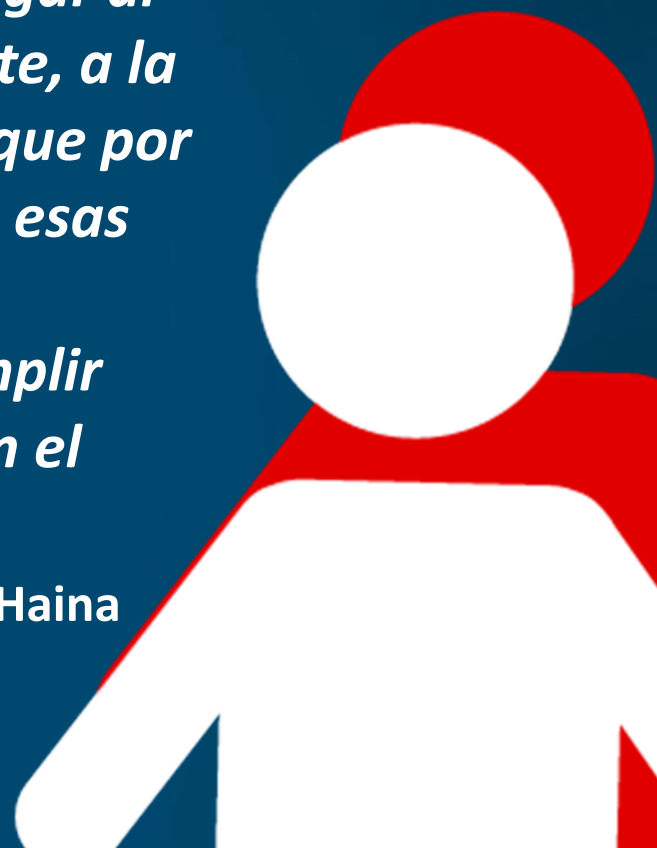
HALLAZGOS: SISTEMA INJUSTO

“No es fácil cubrir económicamente todas esas normas. Aquí tengo que pagar al ayuntamiento, a Medio Ambiente, a la DGII, TSS y la energía eléctrica, que por cierto, son unos abusadores con esas facturan tan altas. Son muchos compromisos, pero trato de cumplir porque no quiero que me cierren el negocio”.

Dueño de Discoteca, Haina



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

- En el caso de los formales estos describen el sistema como un embudo: el lado ancho es para el gobierno y el estrecho para el empresario



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: SISTEMA INJUSTO

“Cierras con pérdidas y te cobran un dinero por adelantado como proyección hacia el futuro”.

Asesor empresarial, Bella Vista

“El pago de anticipo es un gran peso para las pequeñas empresas”

Dueño de lavandería, Bella Vista

“Que en vez de entregarles nuestro dinero al gobierno, podríamos inyectárselo a nuestro negocio”.

Dueño imprenta, Gazcue



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

- El pago adelantado del ITBIS es el impuesto que más irrita y fue mencionado por todos los empresarios formales como una obligación que afecta negativamente el flujo de caja de los negocios y la habilidad de seguir operando



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: SISTEMA INJUSTO

"Me la ponen en China. Hay veces en que debo recurrir a préstamos para pagar el ITBIS. Eso lo hago para cumplir con el pago hasta que yo pueda cobrarle a mis clientes".

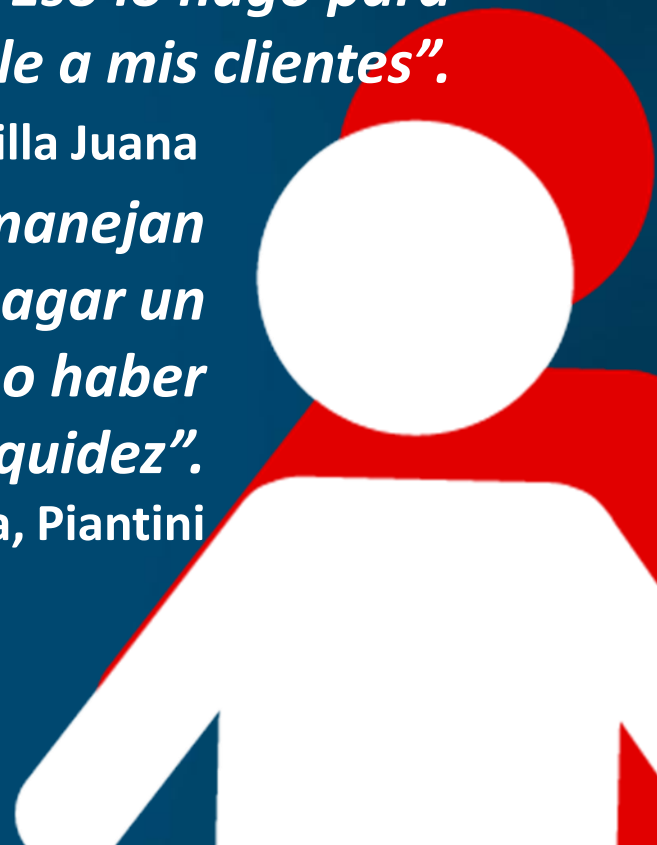
Publicista, Villa Juana

"Las empresas de nuestro tamaño que se manejan con facturaciones grandes, tener que pagar un ITBIS por adelantado sin ni siquiera uno haber cobrado, les quitan la liquidez".

Publicista, Piantini



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

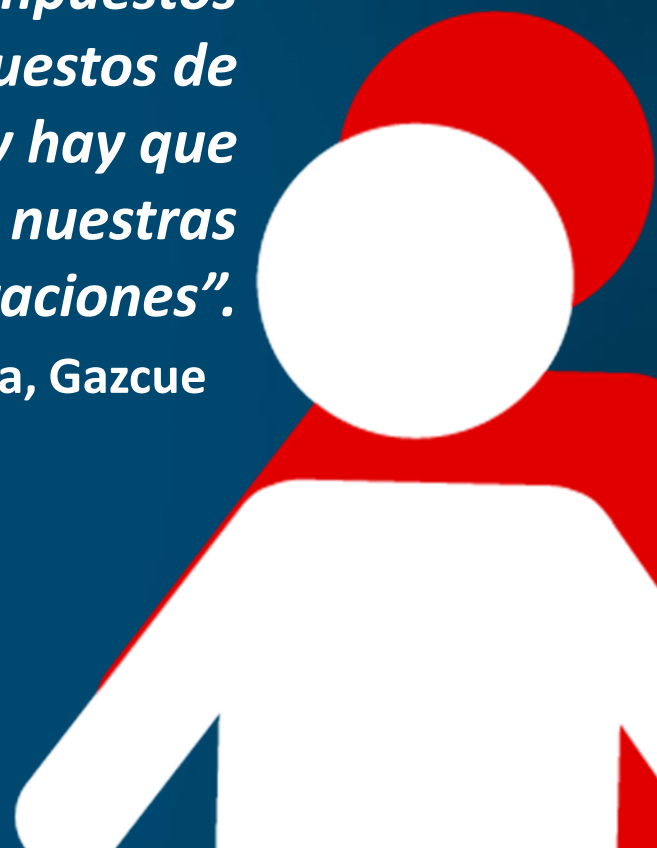
HALLAZGOS: SISTEMA INJUSTO

"Muchas veces presentamos problemas de liquidez en el momento que tenemos que pagar impuestos ya que a veces tenemos que pagar impuestos de facturas no cobradas en el momento y hay que pagar como quiera, esto nos dificulta nuestras operaciones".

Empresa Logística, Gazcue



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

- Toda las MIPYMES, tanto las formales como las informales, ven todos los pagos anticipados de impuestos como una seria amenaza para sus operaciones



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: SISTEMA INJUSTO

"Lo que a uno le complica es la parte fiscal, hay un sin número de regulaciones fiscales que ahogan la liquidez".

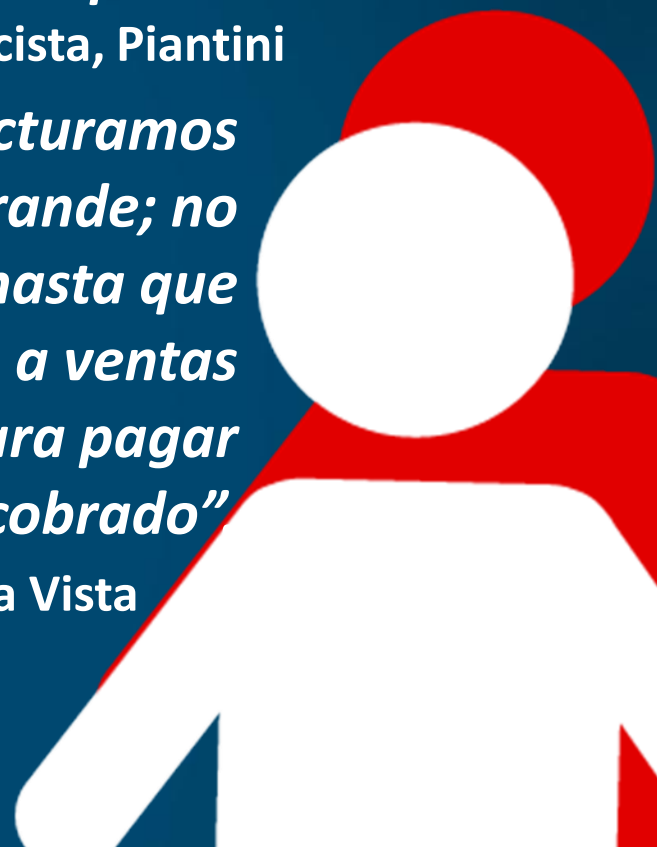
Publicista, Piantini

"Las facturas se cobran a 90 y 120 días, si facturamos en grande pagamos en grande; no podemos asumir estos costos hasta que nos paguen, por tanto nos limitamos a ventas pequeñas. Usamos nuestro capital para pagar Impuestos que no hemos cobrado"

Inmobiliario, Bella Vista



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

- El anticipo del impuesto sobre las rentas también es objeto de serios cuestionamientos



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: SISTEMA INJUSTO

“No se como me irá este año, yo estoy pagando en base a mis ganancias del año anterior, tengo que sacar de mi capital y eso es un abuso”.

- Publicista, Villa Juana

“No se debe pagar bajo ningún concepto anticipos a los negocios que cerraron en rojo”.

Industrial, Naco



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

- Estos pagos anticipados también son un problema para el sector informal, pues afecta cómo éste percibe la formalización, ya que temen que si no pagan los impuestos a tiempo, van a acabar perdiéndolo todo y cerrando sus negocios



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

“Si no me pagan a tiempo, me cargarían mucho más dinero...me cierran el negocio...me embargan mi negocio, porque yo no tendría con que pagarlo, ni de donde conseguirlo”.

Colmadero, Villa Faro



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

- Otra razón de encono con la DGII es la transferencia de responsabilidad como colector de rentas del Estado al propio comerciante



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

“La retención del 10% no es un problema, porque se le quita a las personas y se le paga al gobierno. Las personas aumentan las facturas cuando saben que la empresa les va a descontar el porcentaje que les corresponde, y quien acaba asumiendo el impuesto es la empresa...”



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **SISTEMA INJUSTO**

“...Además la empresa tiene que agregarle el 16% de ITBIS o sea que la empresa tiene que asumir un 26%. Yo entiendo que la DGII debe ser el agente retentor de los impuestos de las personas independientes, poner en efecto mecanismos para que estas personas cumplan con sus compromisos fiscales sin que yo tenga que hacerlo por ellos”.

Asesor Empresarial, Bella Vista



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: FALTA DE TRANSPARENCIA



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **FALTA DE TRANSPARENCIA**

- El sector formal muestra un serio rechazo a la falta de transparencia en el manejo de los fondos públicos; tema que subyace en el por qué de su renuencia a pagar impuestos



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **FALTA DE TRANSPARENCIA**

“Uno paga tantos impuestos que a la larga yo ni sé para que sirven, ya que en este país eso no se ve para nada, los pobres seguimos pobres, y los políticos solo se hacen ricos rápidamente. ¡Es un abuso”!

Modista, Mata Hambre



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **FALTA DE TRANSPARENCIA**

- En el caso del sector informal, observamos el empleo de términos descriptivos más severos en la forma en cómo catalogan el manejo de los fondos públicos por parte del Estado



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **FALTA DE TRANSPARENCIA**

“No sabemos para que utiliza el dinero que se paga de ITBIS”.

Sastre, Arroyo Hondo

“Ese dinero no se distribuye al pueblo en bienes y servicios”.

Panadero, Villa Carmen

“Mal manejo con el dinero que reciben de nosotros”.

Colmadero Las Palmas

“El dinero que se paga de ITBIS va dirigido al gobierno para que ellos hagan lo que quieran”.

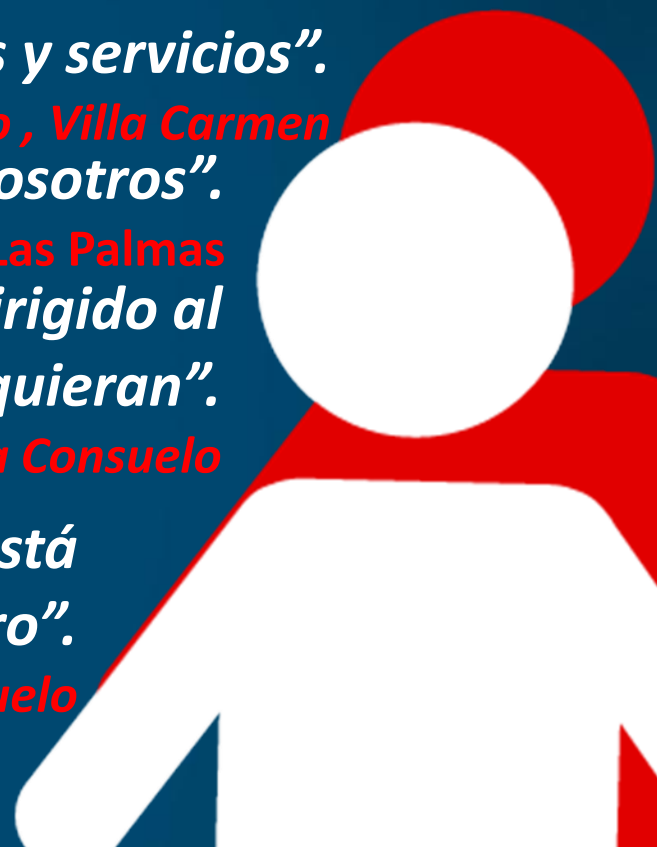
Colmadero, Villa Consuelo

“Que expliquen cómo es que se está manejando ese dinero”.

Tapicero, Villa Consuelo



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **EVASIÓN**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **EVASIÓN**

- El sector formal considera que es estrangulado por un sistema injusto para beneficiar a un gobierno que da muy poco a cambio; lo que justifica la evasión en el pago de sus obligaciones fiscales por trabajos no reportados al Estado



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **EVASIÓN**

“Menos mal que a veces hago ventas directas a mis clientes personales, le cobro de una vez y ese dinero es mío y no le tengo que dar nada al gobierno o a sus funcionarios”.

Modista, Mata Hambre



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **EVASIÓN**

“Realmente la formalidad me presenta muchos problemas, así que como puedo hacerlo porque normalmente trabajo con personas físicas no con empresas, y sus pagos se realizan de manera personal, lo hago de manera informal”.

Disc Jockey, Piantini



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **CORRUPCIÓN**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **CORRUPCIÓN**

- El sector informal muestra desconfianza en la formalidad no solo por la existencia de leyes y reglamentos que consideran injustos, sino por experiencias que han servido para socavar su respeto por el sistema



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: CORRUPCIÓN

“A pesar de estarle pagando todos los meses a un inspector lo que me tocaba, con un recibo que me daba, cuando fui a la oficina correspondiente, me cargaron costos erróneos, aunque llevé todos mis comprobantes de pago, nunca me los acreditaron”.

Estilista, Camino Chiquito



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: CORRUPCIÓN

“Aquí se me han acercado algunos inspectores, tanto de Salud Pública como de la DGII, que cuando vienen se les da doscientos pesos y se retiran de tu negocio con tranquilidad. Yo creo que eso es fraudulento, porque ahí tú no sabes a dónde va tú dinero, si es a las oficinas de impuestos o es al bolsillo de algún ladrón que viene de parte de ellos”.

Panadero, Villa Carmen



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES

- Los formales quieren seguir siendo formales pero los altos impuestos y la forma en que opera el sistema fiscal le dificulta mantener ese estatus



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

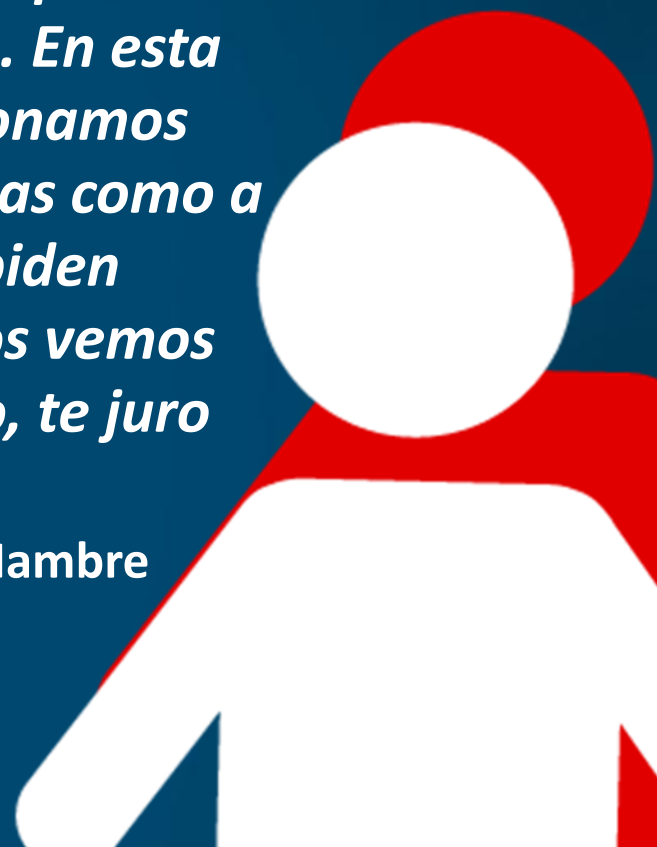
HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES

“Es muy difícil porque nuestras ventas no son estables, sin embargo los pagos de impuestos si lo son, o si no te castigan con multas. En esta tienda, vendemos ropa y la confeccionamos también a la medida, tanto a personas como a escuelas, colegios, oficinas que nos piden uniformes, y por esas dos razones nos vemos forzados a ser formales, porque si no, te juro que trabajara sin declarar nada”.

Modista, Mata Hambre



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES

- Los informales quieren ser formales, quieren cumplir con la Ley, siempre y cuando esta sea:
 - ▶ Justa,
 - ▶ Simple y
 - ▶ Aplicada sin arbitrariedad



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES

- Mas plantean como un requisito indispensable que lo que paguen en impuestos sea manejado con transparencia y devuelto al pueblo en servicios



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

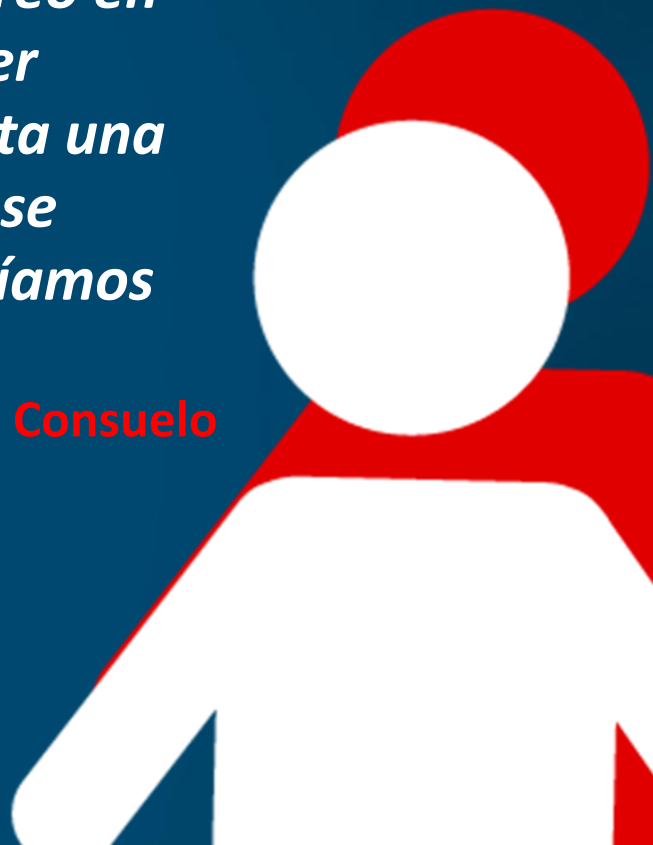
HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES

“La única razón sería que haya transparencia de las autoridades del gobierno. No creo en el manejo que ellos utilizan para poder cobrar esos altos impuestos. Que exista una forma bien detallada del manejo de ese dinero que nosotros los pobres pagaríamos con tanto esfuerzo”.

Tapicero, Villa Consuelo



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

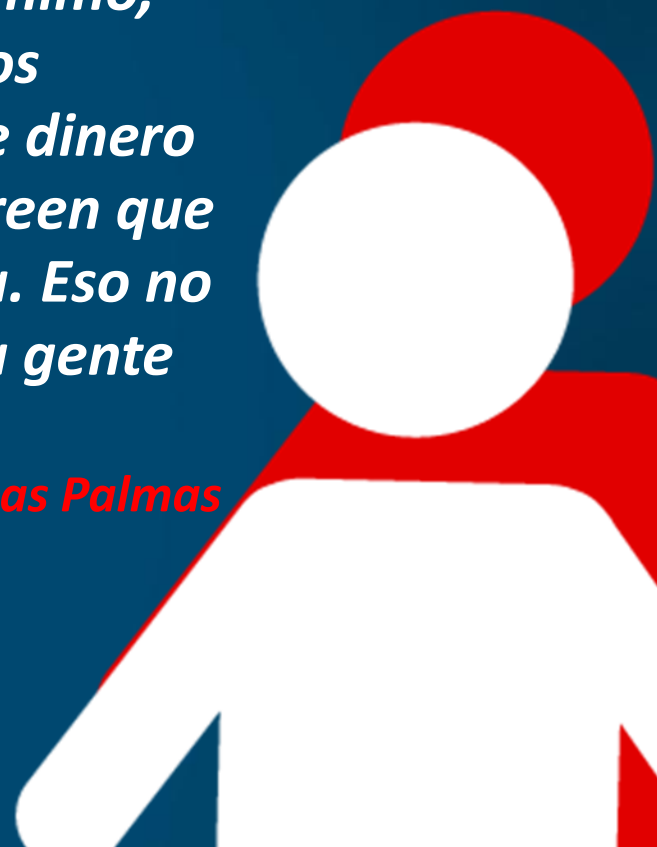
HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES

“Que cobren lo legal, lo que es; que si van a cobrar que entonces sea un monto mínimo, que no nos afecte tanto, porque somos empresas pequeñas y no tenemos ese dinero que por vender un arroquito, a veces creen que siempre hay dinero aquí en una cajita. Eso no es siempre, ni diario, hay veces que la gente lo que come es plátano con huevo”.

Colmadero, Las Palmas



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES

“Una aclaración detalladamente de que a donde van dirigido el dinero que le pagan de los impuestos. Los impuestos son un problema como quiera, suben y bajan como si es algo que al pueblo dominicano no le va a afectar, y más a la masa pobre que llevamos tantos años trabajando para poder lograr tener algo”.

Dueño de Tienda, Alma Rosa II



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES

“Que me consideren como un negocio pequeño que no genera muchos ingresos, que comprendan mis necesidades y que por favor justifiquen qué hacen ellos con ese dinero que se le paga”.

Panadero, San Carlos



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: QUIEREN SER FORMALES

- Los que fueron formales también quieren volver a la formalidad pero entienden que en las condiciones actuales no tienen otra salida que seguir siendo informales



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES: QUIEREN SER FORMALES

“Yo estuve registrada hace como 8 años atrás, pero no me dejaron otra alternativa que salirme”.

Estilista, Camino Chiquito



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **DESCONOCIMIENTO**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **DESCONOCIMIENTO**

- Muchos no se formalizan porque desconocen cómo; no han sido orientados al respecto



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **DESCONOCIMIENTO**

“No sé como funciona el proceso de pagar ITBIS”.

Tapicero, Cristo Rey

“Nunca han pasado por esta zona a informarnos sobre el pago del ITBIS”.

Dueño de Tienda, Las Palmas

“Desconozco la ley de registro de negocios de nuestro país, necesitamos que nos orienten , que nos ayuden”.

Colmadero, Mendoza



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: CONOCEN LAS CONSECUENCIAS



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **CONOCEN LAS CONSECUENCIAS**

■ Todos conocen las consecuencias de ser informales:

- ▶ Ningún crédito bancario
- ▶ Ningún seguro médico
- ▶ Ningún visado para viajar al extranjero



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

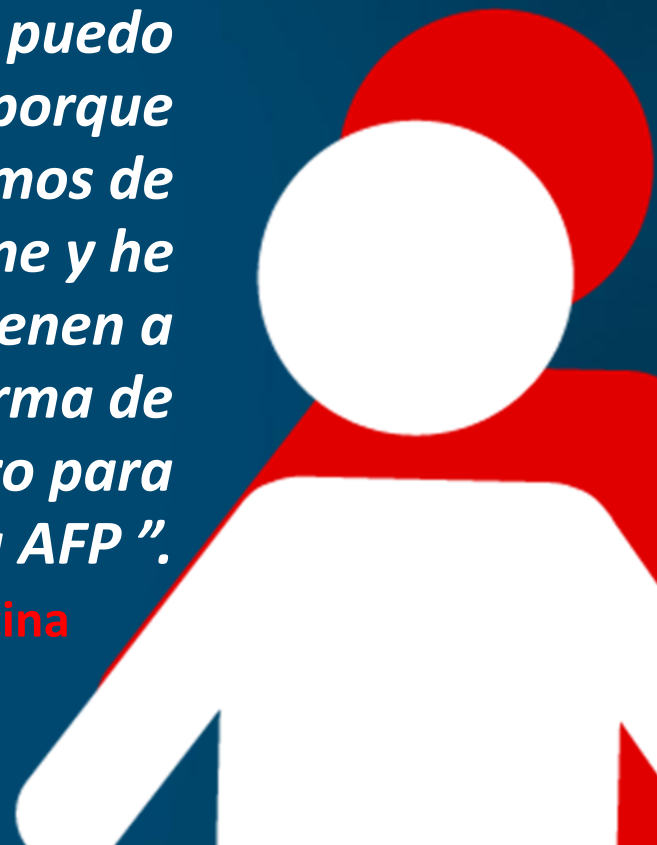
HALLAZGOS: **CONOCEN LAS CONSECUENCIAS**

“No puedo viajar, porque no puedo declarar mi negocio, y de esa manera a uno le niegan la visa más rápido. No puedo obtener préstamos con los bancos porque te exigen el RNC para préstamos de negocios; no puedo solicitar veriphone y he perdido muchos clientes porque vienen a pagar con tarjeta y no tengo la forma de cobrarles. No puedo tener un seguro para mis empleados ni afiliarlos a una AFP”.

Salón de Belleza, La Agustina



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS:



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: ALTO GRADO DE EXPECTATIVAS



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTO GRADO DE EXPECTATIVAS**

- Si bien hay un gran nivel desconfianza en el sistema y qué persigue el Estado con el cobro de impuestos existe un alto grado de expectativa de una nueva relación y vínculo con las MIPYMES



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTO GRADO DE EXPECTATIVAS**

- El alto grado de expectativas tiene su raíz en las promesas de campaña del candidato que hoy es presidente de la República Dominicana



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

HALLAZGOS: **ALTO GRADO DE EXPECTATIVAS**

“ Esperemos que con esta nueva administración en el gobierno, consideren mejor a los negocios pequeños”.

Panadero, San Carlos



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



IMPLICACIONES

LAS MIPYMES Y LA INFORMALIDAD



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

IMPLICACIONES



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

IMPLICACIONES

- La investigación puso al descubierto una reacción de tipo visceral de parte de las MIPYMES por lo que describen como un ninguneo de larga data sobre su presencia, estatus e importancia para el desarrollo de la República Dominicana



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

IMPLICACIONES

- Esta reacción, si bien tiene aristas fiscales y financieras, parte de un serio cuestionamiento sobre la relación entre el Estado, el empresariado y la sociedad, particularmente en cómo ven, tratan y consideran a las MIPYMES



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

IMPLICACIONES

- Esta situación es agravada por el serio cuestionamiento que se evidencia sobre el sistema de ordenamiento fiscal y cómo este ha sido administrado a través de los años de una manera considerada por todos los encuestados como injusta



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

IMPLICACIONES

- Como consecuencia de ello, el sistema es considerado injusto, oneroso y dificultoso
 - ▶ Un desincentivo para los formales
 - ▶ Una amenaza para los informales



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

IMPLICACIONES

- Los grandes frenos a la formalización no son de tipo financiero pues la MIPYMES saben cuáles son las consecuencias de ser clandestinos
 - ▶ Ningún crédito bancario
 - ▶ Ningún seguro médico
 - ▶ Ningún visado para viajar al extranjero



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

IMPLICACIONES

- Aún con todas esas consecuencias la imperante percepción es que el sistema es injusto, falta de transparencia y carente de controles a la corrupción. Esas son las razones que promueven, solventan, justifican y fortalecen la informalidad.



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

IMPLICACIONES

- Esto, además de presentar serias barreras para el proyecto de formalización, devela un subyacente caldo de cultivo social que, de no ser atendido, muy bien pudiese afectar la gobernabilidad y la paz social en la República Dominicana



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

IMPLICACIONES

- Estas barreras, que han sido identificadas como obstáculos a la formalización, son algo más que ello, son serios temas que deben de formar parte de la agenda de discusión nacional para el bien de las MIPYMES, del Estado y de la sociedad dominicana



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



BARRERAS

LAS MIPYMES Y LA INFORMALIDAD



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

BARRERAS

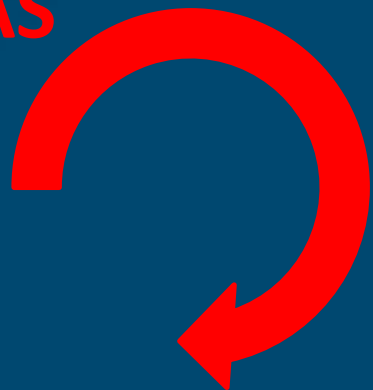


CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

BARRERAS



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO

La informalidad en República Dominicana

BARRERAS



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO

La informalidad en República Dominicana

BARRERAS



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

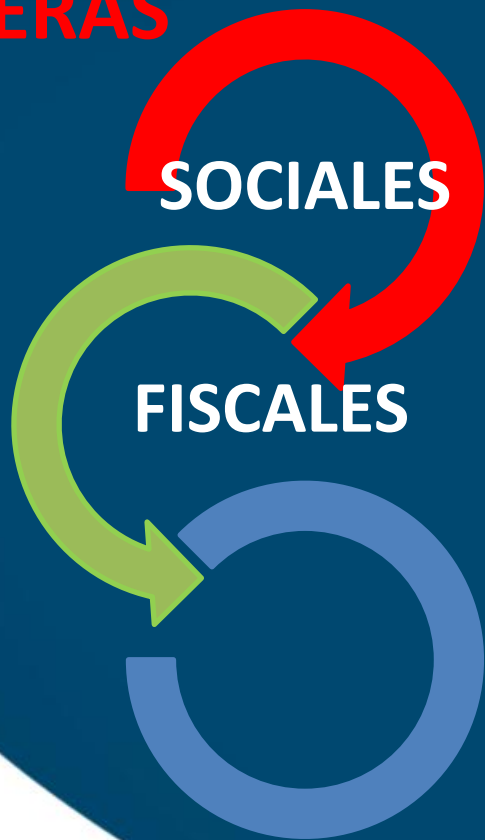
BARRERAS



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO

La informalidad en República Dominicana

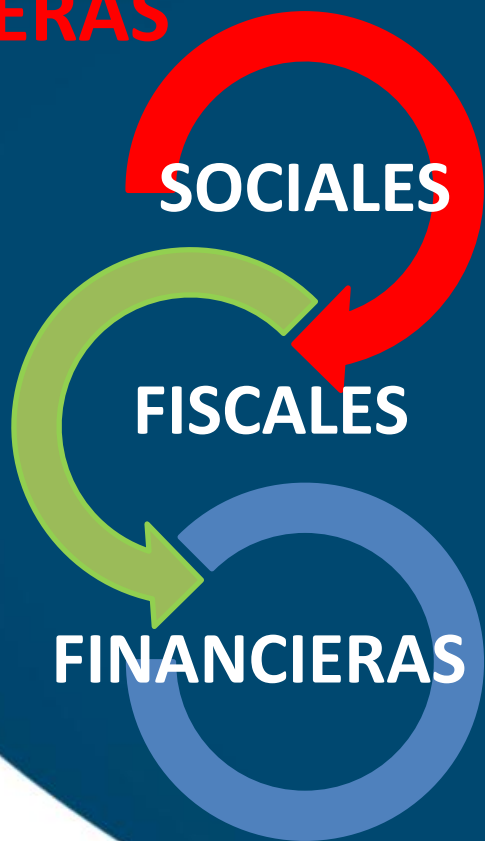
BARRERAS



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO

La informalidad en República Dominicana

BARRERAS

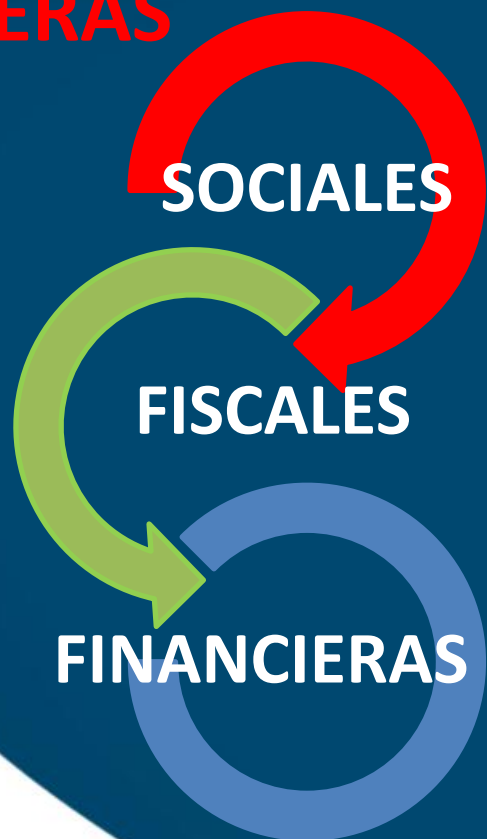


CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

BARRERAS



DESCONFIANZA

EXCLUSIÓN

FALTA DE CREDIBILIDAD

CORRUPCIÓN

EVASIÓN

BRECHA TECNOLÓGICA

DESCONOCIMIENTO

EDUCACIÓN



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCIÓN
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

BARRERAS



DESCONFIANZA

EXCLUSIÓN

FALTA DE CREDIBILIDAD

CORRUPCIÓN

SISTEMA INJUSTO

PROBLEMA DE ESCALA

TRAMITACIÓN ONEROSA

ALTOS IMPUESTOS

PRESIÓN TRIBUTARIA

EVASIÓN

BRECHA TECNOLÓGICA

DESCONOCIMIENTO

EDUCACIÓN



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCIÓN
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

BARRERAS



DESCONFIANZA

EXCLUSIÓN

FALTA DE CREDIBILIDAD

CORRUPCIÓN

SISTEMA INJUSTO

PROBLEMA DE ESCALA

TRAMITACIÓN ONEROSA

ALTOS IMPUESTOS

PRESIÓN TRIBUTARIA

FLUJO DE CAJA

FINANCIAMIENTO

COSTO TECNOLÓGICO

EVASIÓN

BRECHA TECNOLÓGICA

DESCONOCIMIENTO

EDUCACIÓN



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCIÓN
SANTO DOMINGO



CONCLUSIONES

LA INFORMALIDAD



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES

- El proyecto de formalización, como consecuencia de la percepción de las MIPYMES sobre la formalidad de empresas en la República Dominicana, no va a ser uno fácil



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES

- Va a requerir de un esfuerzo por eliminar las barreras que hoy dificultan una mejor calificación por parte de las MIPYMES sobre todo aquello que ellos identifican con la formalización



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES

- Esas barreras sugieren que el esfuerzo de formalización debe procurar vencer la fuerte desconfianza que existe, tanto en los formales como en los informales, en un sistema que consideran injusto y arbitrario



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

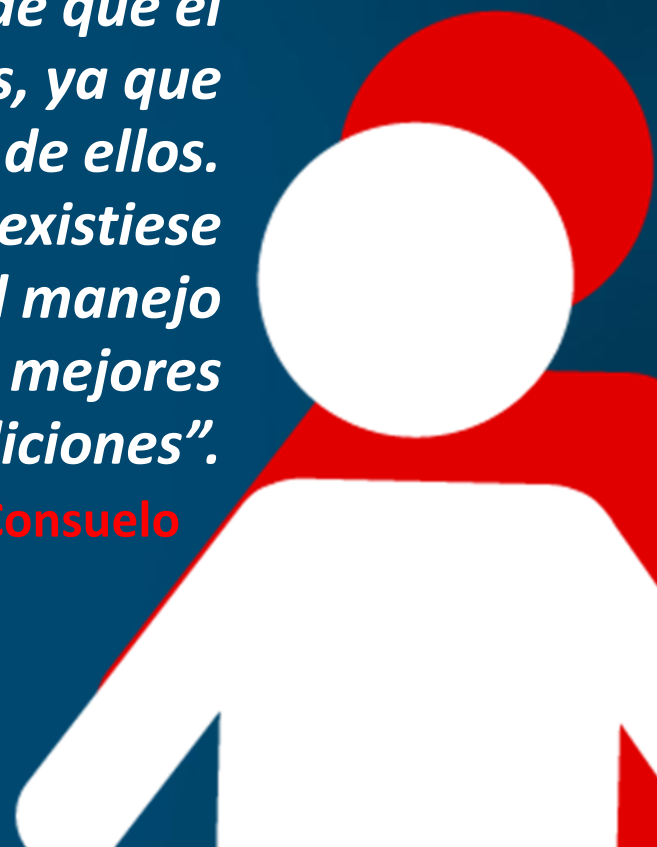
CONCLUSIONES: NO VA A SER FÁCIL FORMALIZAR

“La incorporación de los negocios hoy en día no es muy favorable por el motivo de que el gobierno pueda cobrar impuestos, ya que tenemos pocos beneficios de parte de ellos. Si ellos gobernaran bien el país, y existiese claridad, transparencia en todo el manejo del dinero, pues el país estuviese en mejores condiciones”.

Sastrería, Villa Consuelo



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

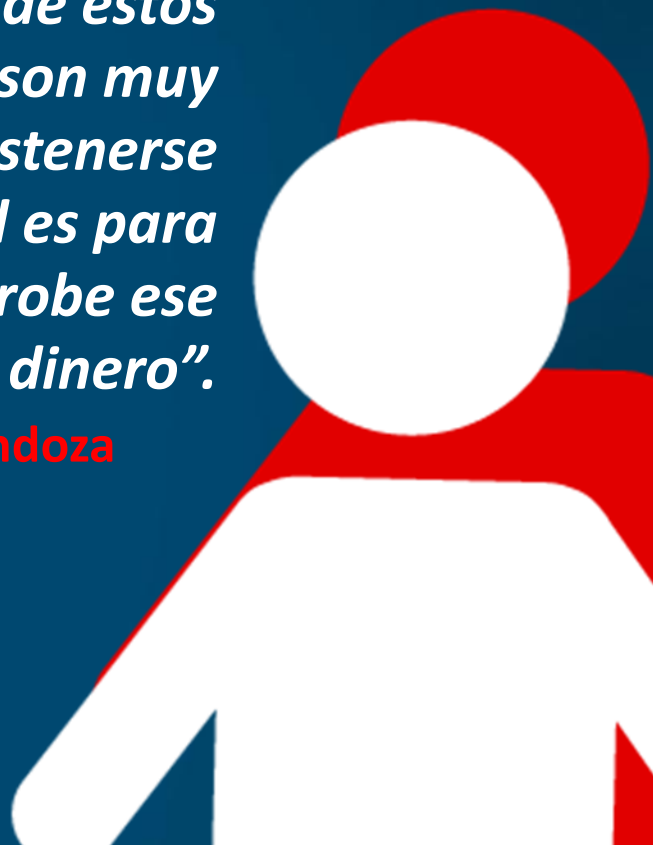
CONCLUSIONES: **NO VA A SER FÁCIL FORMALIZAR**

“En este país no se puede estar pagando impuestos porque con los cobros de estos son muy abusivos, los impuestos son muy altos y ningún negocio puede sostenerse pagando impuestos altos que al final es para que un grupito del gobierno se robe ese dinero”.

Colmadero, Mendoza



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES: **NO VA A SER FÁCIL FORMALIZAR**

“Altos costos de los impuestos”.

Taller, La Agustina



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES

- Ello indicaría que es necesario restablecer la confianza de los sectores objetivos del esfuerzo en por qué a ellos, en primer lugar, y, luego al país, le conviene que sean formales



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES

- **Ello va a ser muy dificultoso sino imposible en la medida en que no existan cambios de actitudes y comportamientos hacia las MIPYMES**



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES

- Si sospechan o se imaginen que el objetivo del esfuerzo de formalización es aumentar los recaudos fiscales de Estado que perciben maneja el presupuesto público sin transparencia tampoco prosperaría el esfuerzo



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en República Dominicana

CONCLUSIONES

- Por consiguiente, en una coyuntura en la que se debate todavía mayores cargas contributivas que las que ya existen y que ya son percibidas como excesivas por todas las MIPYMES, el proyecto de formalización enfrenta serios retos



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO



La informalidad en la República Dominicana

Estudio cualitativo

Agosto 2012



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO

